

ORES

Online
Otel Rezervasyon
Sistemi



Hayallerinizi kodluyoruz



Demircode olarak web tasarımının ötesinde yazılım, SEO, sosyal medya yönetimi, dış kaynak tedariği, otomasyon sistemleri, kurumsal proje çözümleri ve kimlik çalışmaları yaptıklarımızdan sadece bazıları. Bir web sitesini oluşturmak kadar onu geliştirmek ve hedef kitleye ulaşmasını sağlamak süreklilik istemektedir. Bizim işimiz sizin ve müşterilerinizin beklentilerini tam anlamıyla karşılamaktır.

Misyonumuz

Biz yapacağımız işin her dalında hizmet veririz. Örneğin web tasarımının yanında, içerik metinleri hazırlanması, yerinde fotoğraf ve/veya video çekimleri, 120+ dil çevirisi hizmeti, mobil uygulama geliştirme gibi ihtiyaçlarınızın tüm yönlerini tek elden tek analiz kapsamında üretir, çözümü tek elden sağlarız.

Vizyonumuz

Uluslararası platformda tanınan, dünya standartlarında, yenilikleri takip eden ve yeniliklere öncülük eden, sektörümüzde örnek alınan bir firma olmaktır. Yurt içinde ve yurt dışında tüm müşterilerimize en yüksek kalitede eşit bakım hizmeti veren, kendilerine güven içinde hissettikleri ve tüm beklentilerinin karşılandığı hizmetler bütününe sağlamak.



ORES ürünümüz

Kanal yönetimi entegrasyonları,
dış API ve XML entegrasyonu
gibi farklı ve çoklu satış kanalları
bağlantıları ile B2B ve B2C geniş
ölçekli bir rezervasyon sistemi sunar.

En Uygun Fiyatlı Erken Rezervasyon Otelleri

İtinayla seçilmiş tesisler arasında
aramanızı yapın

Gidilecek yer / Tesis Adı

Nereye seyahat etmek isterseniz?

Giriş | Çıkış

Cum 30 Eyl - Cmt 01 Eki

Konaklama

2 Yetişkin 0 Çocuk 1 Oda

ORES'i kimler kullanır?

- * Web sitenizi ziyaret eden müşterileriniz,
- * Alt acenteleriniz,
- * Call Center ekibiniz,
- * Anlaşmalı kurumsal müşterilerinizin satın alma yöneticileri,
- * Anlaşmalı otel sahibi kullanıcılarınız (Extranet).

ORES hangi firmalar içindir?

- *Acenteler,
- *Alt acenteler,
- *Alt acentesi olan tüm acenteler.

"Büyük ölçekli seyahat acenteleri için ayrı, küçük ve orta ölçekli seyahat acenteleri için ayrı versiyonları vardır."

B2B Nedir?

“Business to Business” kavramının kısaltması olarak bilinen B2B ticaret modeli, en kısa haliyle “bir şirketin diğer bir şirkete yaptığı satış” olarak tanımlanabilir. Hem alım hem de satım yapan tarafın tüzel kişi olduğu B2B ticaret modeli, otelcilik sektöründe de sıklıkla kullanılıyor. Acenteler tarafından satışları artırmak, reklam maliyetini ortadan kaldırmak ya da aynı anda birden fazla satış yapmak amacıyla kullanılan B2B iş modeli;

- Dünya çapında bilinirlik kazanarak uluslararası şirketler arasına girmenizi,
- Hedef kitlenin belirlenmesi için geniş çapta veri analizi yapabilmenizi,
- Pazarlama, stok ve lojistik giderlerini daha düşük maliyetlerle çözmenizi,
- Kurumsal müşteriler sayesinde hata payını en aza indirmenizi sağlıyor.

Hazır Tasarım

Web tasarım, online sistemler kullanarak kurumsal kimliğinizi tüketicilere tanıtabileceğiniz ve aynı zamanda tanıtım faaliyetlerinizi gerçekleştirebileceğiniz platformun geliştirme sürecidir. Bu tarz sitelerde tasarımın önemi oldukça büyüktür. Rakiplerinizin önüne geçmek, kullanıcı zihinlerinde önemli bir yer edinmek ve sektördeki yeniliklere kolayca sahip olmak konusunda **web tasarım** önemli bir avantaj sağlar.

ORES'te bulunan **kullanıcı dostu template tasarımlar**, hem sizlerin hem de son tüketicinin ihtiyaçlarına göre geliştiriliyor. Kurumsal web sitelerinin üst düzey başarı sağlaması hedeflenerek hazırlanan tasarımlar arasından seçeceğiniz şablon ise dilediğiniz doğrultuda size uygun hale getiriliyor. Ürün içeriklerinizi **kodlama bilgisine gerek duymadan** tek bir panel üzerinden hızla düzenlemenize yardımcı olan tasarımlarımız sizler için yetersiz kaldığı takdirde ise sizin ve kullanıcılarınızın ihtiyaçlarını en doğru oranda belirleyerek ihtiyaç duyduğunuz web tasarımını sizler için tasarlıyoruz.

Bulunduğunuz sektörde gerçekleşen tüm yenilikleri hazır bir şekilde önünüze sunarak **minimum eforla maksimum verimi** almanızı sağlayan web tasarımlarımız; ürünlerinizi tarih, lokasyon, kişi sayısı, tesis tipi gibi birçok farklı şekilde kategorize ediyor ve son tüketicinin beklentilerini de rahatlıkla karşılıyor.



Kurumsal kimliğinizin online yansıması olarak özetleyebileceğimiz web sitenizde kullandığınız her tool, sizi rakipleriniz arasında bir adım **öne çıkarır**. Özellikle turizm alanında faaliyet gösteren e-ticaret sitelerinde en önemli araçlardan birisi **çoklu dil kullanımı** özelliğidir. Çoklu dil desteği sayesinde e-ticaret sitenizin **farklı dillerde** hizmet vermesini sağlayabilirsiniz.

Dünyanın herhangi bir bölgesinden sizin ürününüzü satın almak isteyen tüketiciler, ORES'te yer verdiğimiz Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca ve Slovakça gibi beynelminel dillerden birini ya da Urduca, Danca, Flemenkçe gibi lokal dillerden herhangi birini seçerek sitenizde bulunan ürünü satın alabilir. Sizler için sağladığımız çoklu kur ve çoklu dil desteği birleştiğinde kullanıcılar sitede daha uzun vakitler harcayabilir ve böylece satın almaya daha elverişli hale gelirler. Ayrıca sadece son kullanıcılar değil, şirketinizin çalışanları da bu özellikten faydalanabilir. Böylelikle siteniz hem **ulusal** hem **uluslararası** pazarda kendine daha kolay bir yer elde edebilir.

Çoklu Dil Desteği



Çoklu Kur Desteği

Hem bulunduğunuz lokasyonda hem de dünya çapında ticarete imkan sağlayan e-ticaret siteleri günden güne gelişiyor. Tüketicinin beklentileri doğrultusunda birçok tool kullanımını gerektiren web sitelerde çoklu kur desteği de rasyonel ihtiyaçlardan biri. Küreselleşmenin hızla arttığı günümüz dünyasına ayak uydurabilmek için tüketicinin **para birimi, dil seçimi ve zaman dilimi** gibi ihtiyaçlarına da cevap verebilmek gerekli.

ORES'te sizlere sunduğumuz **çoklu kur desteği**, turizm sektöründe geçerli olan birçok para birimine entegre edilmiş şekilde ödeme almanızı sağlıyor. ORES çoklu kur desteği yalnızca **lokal değil, global** anlamda da rakipleriniz arasında öne çıkmanıza imkan sunuyor. Çoklu kur desteği sayesinde ister **TCMB kuruna bağlı** kalarak günlük güncelleme alabilir, isterseniz **özel kur yönetim** panelimizle kur oranlarını ayarlayabilirsiniz. Böylelikle kullanıcılarınız dünyanın neresinde olursa olsun, sunduğunuz ürünün fiyatını bir başka web sitesi kullanımına ihtiyaç duymadan belirlediği para biriminde görebilir ve **satış süreci** de buna paralel olarak **hızlanır**.



Küreselleşmenin bir diğer adı olan yeni dünya düzeninde kişilerin en çok zorlandığı konulardan biri hiç kuşkusuz **zaman yönetimi**. Herkesin zamanı oldukça değerli ve kimse elinde bulunan bu değeri boşa harcamak istemiyor. Bu ihtiyaca yönelik geliştirilen **çoklu oda seçimi** modülü, kullanıcıların birkaç hamleye gerek duymadan satın almak istediği ürünleri tek bir sayfada bulmasına ve seçmesine fırsat sunuyor. Böylelikle kullanıcılar birden fazla aşamada ulaşacakları sonuca yarı oranda **daha az zaman** harcıyor.

ORES'te kullandığımız çoklu oda seçimi modülü, zamanı değerli olan internet kullanıcısının en önemli yardımcısı oluyor. Modül sayesinde aynı zamanda ve aynı otelde kalacak kişiler, farklı tercihlerini tek bir panel üzerinden seçip bu seçimle gelen odalar üzerinden dilediğini tercih edebiliyor. Örneklandırmek gerekirse; üç kişilik bir tatil grubunda **farklı oda tipleri** ve farklı pansiyon seçenekleri isteyen kullanıcılar, aynı sayfa üzerinde ayrı ayrı tercihler yaparak aynı tarihlerde **birden fazla olanağa** sahip olan odaları rezerve edebiliyorlar.

Çoklu oda seçimi modülü sadece son kullanıcı olan otel misafirlerine değil, B2B diye isimlendirilen 'Business to Business' sistemde çalışanlara da kolaylık sağlıyor. Birden fazla tercihin aynı anda seçilmesine olanak veren modül, şirket çalışanlarının işini oldukça azaltıyor.

Çoklu Oda Seçimi



Otel ve Villa Satış Rezervasyonu

Tatile çıkmak isteyenlerin en çok kullandığı satın alma tercihlerinin başında online ortamlar yer alıyor. Bu sistemi tercih eden kullanıcıların çoğu ise sahip olmak istediği ürüne tek bir ortamdan erişmeyi istiyor. **Otel ve villa satış rezervasyonu** için gerekli olan tüm yönetim araçlarının yer aldığı ORES; kullanıcı dostu tasarımları ve birçok farklı modül seçeneği sayesinde, hem **B2B** hem de **B2C** sistemlerini kullanan e-ticaret siteleri için uygunluk sağlıyor.

Alt acentelerinizden erişmek istediğiniz kullanıcılara, call center ekibinizden anlaşmalı kurumsal müşterilerinize kadar birçok farklı birim ve tüketiciye rahatlıkla sunabileceğiniz ORES; otel ve villa satış rezervasyonu sonrasında ihtiyaç duyulan müşteri takip sistemini de sizler için sağlıyor. Böylelikle müşterilerin rezervasyon sürecinde yaşadığı sorunları kontrol edip bu problemleri çözmeniz için gerek duyacağınız bilgiye kolay yoldan erişmenize imkan sunuyor. Satış ve satış sonrasında oluşabilecek **tüm operasyonel süreci** takip edebileceğiniz ORES sayesinde satış iptali de gerçekleştirilebiliyor.



ORES'te tasarladığımız fiyatlı ve fiyatsız arama seçenekleri modülü sayesinde, kullanıcılar tatil yapmak istedikleri **tarihi seçmeseler bile** gitmek istedikleri lokasyonda bulunan tüm otelleri görüntüleyebiliyor. Böylelikle tatile gidecekleri zamanı tam olarak belirlemeyen kullanıcıların, bölgedeki herhangi bir oteli gözden kaçırmaması engellenmiş oluyor. Bu sistemde, tatil yapmak istedikleri tarih belli olan kullanıcıların seçtiği zaman dilimi içerisinde, herhangi bir otel dolu olsa dahi görüntülemelerine imkan sağlanıyor.

Fiyatlı ve Fiyatsız Arama Seçenekleri



İş temposunun yoğunluğunu ve sosyal yaşamın getirdiği sorunları tatillerle atlatmak isteyen kişiler, seçecekleri otelleri öncelikli olarak **online sistemler** üzerinde arıyor. Tatile çıkacak kişiler web siteleri üzerinde yaptıkları aramalarda ise **işlevsellik** ve **hıza** önem veriyor.

ORES'te sunduğumuz otel detayında arama özelliği sayesinde kullanıcılar, tek bir sayfa üzerinden tüm tercihlerini seçerek uygun olan odaları görüntüleyebiliyor. Misafirler sayfa üzerinde yapacakları aramada kişi sayısı ve tarih seçtikten sonra hem pansiyon seçimlerini hem de otelin sunduğu farklı olanakları aynı sayfa üzerinde sıralayabiliyor. Böylece kullanıcı başka bir arama yapmaya gerek duymadan tüm ihtiyaçlarını aynı sayfada seçebiliyor. Aradığı odayı bulamayan ya da bir başka tercihi olan misafirler ise yine aynı sayfada yeni bir arama da yapabiliyor. Satışlarında B2C sistemini tercih eden e-ticaret siteleri bu avantajlı panel sayesinde müşterileri uzun süre **sayfada tutuyor**, kişilerin **satış aşamasına geçişi** de aynı oranda **kolaylaştırıyor**.

Otel Detayında Arama Özelliği



Akıllı telefonlar ile günlük hayatımıza giren kısa yolların başında harita uygulamaları geliyor. Oldukça sık kullanılan bu uygulamalar sadece trafik durumu ya da yol tarifi için değil, aranılan yerin konumunu görüntülemek için de kullanılıyor.

ORES'te sunduğumuz harita özelliği sayesinde;

- Seçilen otelin nerede bulunduğu,
- Seçtiğiniz bölgedeki diğer oteller,
- Tatil yapacağınız bölgedeki restoran, kafe, eğlence mekanlarını **hızlı** ve **kolay** bir şekilde kontrol edilebiliyor.

Web siteniz üzerinde herhangi bir alana konumlandırabileceğiniz harita panelinde fiyat aralığı, konaklama tipi, misafir puanı ya da otel olanakları seçilerek yalnızca tercihe uygun olan oteller de sıralanabiliyor.

Harita Modülü

Bir web sitesine gelen ziyaretçinin sitede uzun süre kalması, hem **marka bilinirliği** hem de **potansiyel satışı** artırıyor. Özellikle e-ticaret gibi yoğun hacme sahip sektörlerde bilinirlik ve güvenilirliğin önemi çok büyük. Bu nedenle ziyaretçilerin uzun süre sitede kalmaları için birçok strateji geliştiriliyor.

ORES'te kullanımınıza sunduğumuz lokasyon modülü, SEO stratejinizi belirleyebileceğiniz bir panel olarak **öne çıkıyor**. Bu panel sayesinde satış yaptığınız otelin bulunduğu lokasyondaki her türlü kafe, restoran, eğlence merkezi gibi yerlere ya da bölgedeki hava durumu, ulaşım gibi özelliklere dair içerik hazırlayabiliyor, bunları kullanıcılara sunabiliyorsunuz.

Lokasyon Modülü



Web siteniz üzerinde düzenlemeniz gereken konulardan biri de etiketler. Sitenizde kullanacağınız etiketler sizi arama motorlarında üst sayfalara çıkarırken, **kullanıcı dostu** bir web site imajı çizmenin de önünü açıyor. Özellikle kampanya ve indirim dönemlerinin sıkça düzenlendiği e-ticaret siteleri için etiket kullanımı olmazsa olmaz konulardan biri.

ORES'te yer alan etiket yönetimi paneli sayesinde otel sayfalarında görmeye alışkın olduğumuz **indirimli fiyat, rezervasyon seçenekleri, taksit kampanyaları** gibi etiketleri web sitenizin istediğiniz bölgesine konumlandırabilirsiniz. Ayrıca etiketlerin içeriklerini değiştirebilir ve hem odalar hem de oteller için farklı etiketler ve ikonlar kullanabilirsiniz.

Etiket Yönetimi



Kişilerin tatil tercihleri zaman, kişi sayısı ve lokasyon gibi birçok farklı parametreye göre değişiklik gösteriyor. Ancak bu değişkenlerin yetersiz kaldığı durumlarda farklı kategori içerikleri devreye giriyor.

ORES'te kullandığımız gelişmiş dinamik filtreleme sayesinde web sitenizde yer alan ürünler, sizlerin izin verdiği ve kullanıcıların belirlediği kategoriler dahilinde ulaşılabilir. Böylelikle web sitenizden rezervasyon yapmak isteyen kişiler doğru bilgiye **en kolay** ve **en kısa** yoldan erişebiliyor. Sitenin verimliliği ve üretkenliğini artıran bu özellik sayesinde tesis tipi, yıldız sayısı, yorum gibi hazır kategoriler kullanılabilirken değişik filtreler de uygulanabiliyor.

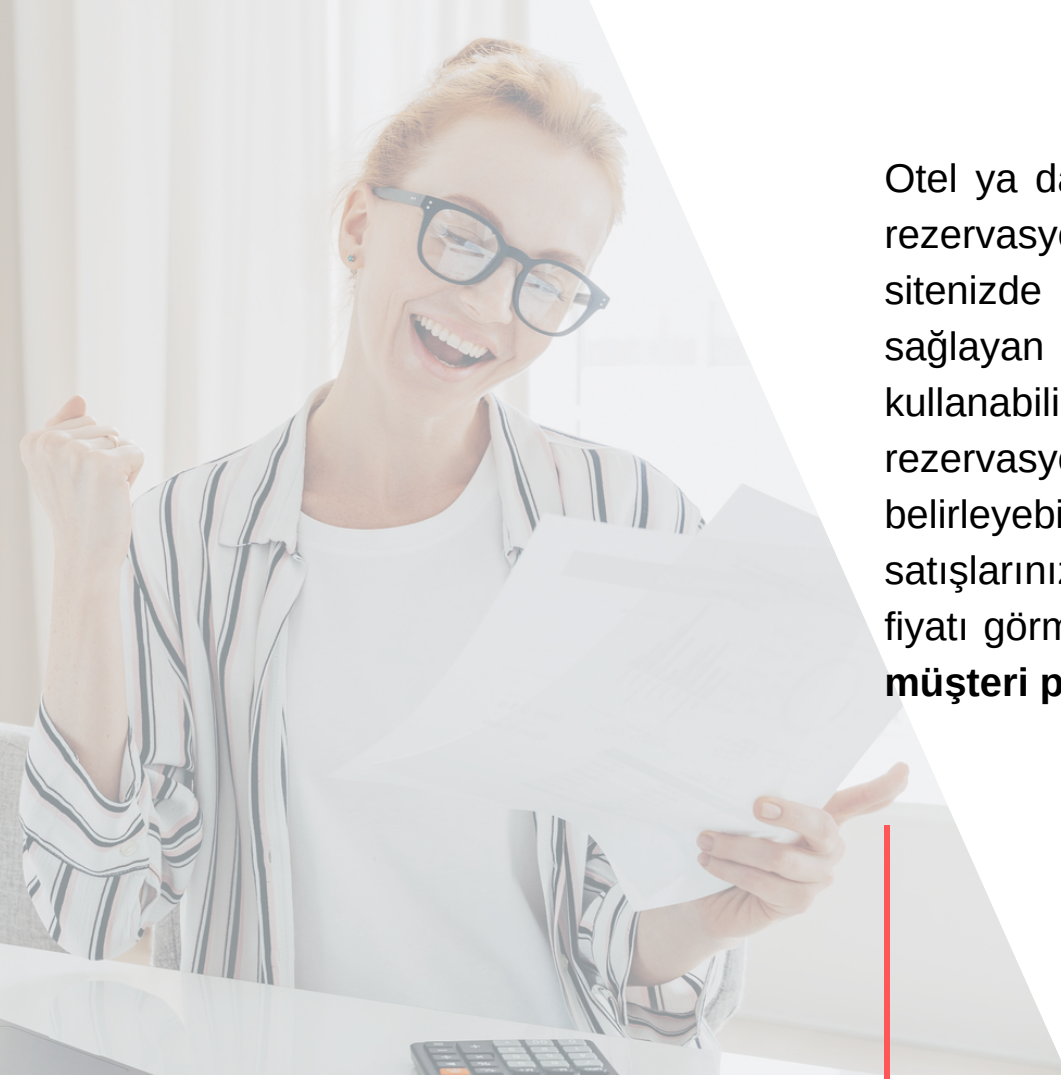
Gelişmiş Dinamik Filtreleme



Özelleşebilir Yorum ve Puan Sistemi

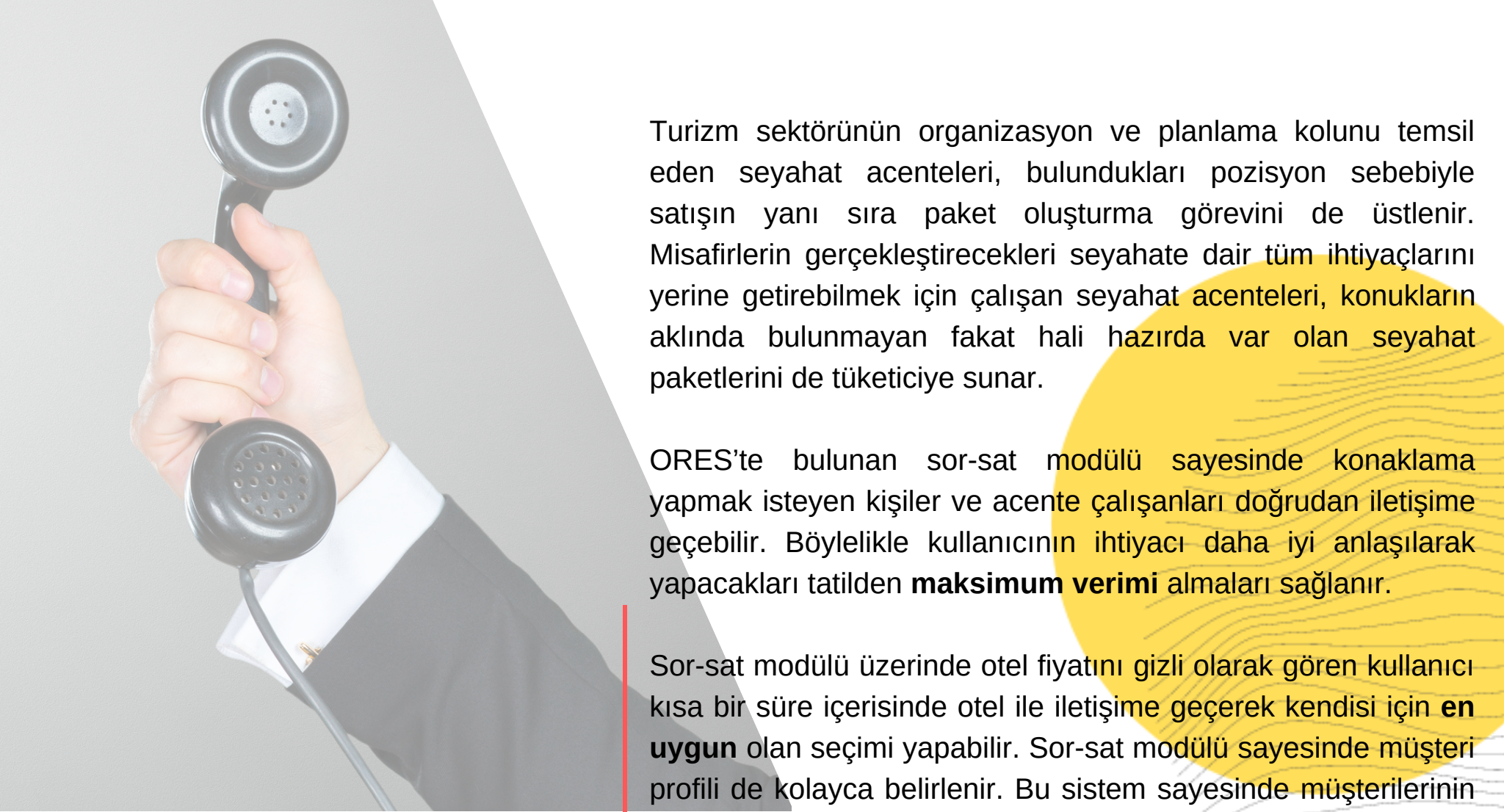
E-ticaret sitelerinde ürünlere yapılan yorumlar, kullanıcı tercihlerini doğrudan değiştirir. Bu yüzden spam yorumların otomatik olarak denetlenmediği web sitelerinde manuel denetlemeler gereklidir. Kişilerin sitenizde daha fazla vakit geçirmesi ve bilgiye diğer kullanıcıların gözünden ulaşabilmesini sağlayan yorumlar, denetlenmeden site içeriği olarak kullanılmamalıdır.

ORES'te bulunan özelleşebilir yorum ve puan sistemi sayesinde sunulan fikirlerin web sitenize uygunluğu denetleyebilir ve site içeriğinize aykırı yorumları kullanıcı deneyimine açmadan engelleyebilirsiniz. Yorum ve puan sistemi sadece spam mesajlarda değil, yorumları kategorize etmede de büyük yarar sağlar. Örneğin; misafirlerin sitenizde yer alan bir otel için temizlik, konum ya da tavsiye gibi başlıklarda puanlama yapmasını isteyebilir ve bu şekilde hem özel hem de genel bir puan elde edebilirsiniz. Bu özellik sayesinde otel ya da odaya yorum bırakmak isteyen misafirlerin **daha doğru bir değerlendirme** yapmaları mümkün olur.



Otel ya da villa kiralamak isteyen kullanıcıların birçoğu erken rezervasyon avantajlarından faydalanmak ister. Bunun için sitenizde **farklı seçenekler için farklı fiyatlarla** çalışmanızı sağlayan refundable - non refundable satış sistemini kullanabilirsiniz. Örnelemek gerekirse konunun erken rezervasyon yaptığı bir seçeneğe daha düşük fiyatlar belirleyebilir ya da isterseniz tek fiyat politikası üzerinden satışlarınızı sürdürebilirsiniz. Dilerseniz misafirlerin iki farklı fiyatı görmesine de imkan sağlayabilirsiniz. Böylelikle **iki farklı müşteri profiline aynı sayfada** erişmeniz mümkün olur.

Refundable Non Refundable Satış



Sor – Sat Modülü

Turizm sektörünün organizasyon ve planlama kolunu temsil eden seyahat acenteleri, bulundukları pozisyon sebebiyle satışın yanı sıra paket oluşturma görevini de üstlenir. Misafirlerin gerçekleştirecekleri seyahate dair tüm ihtiyaçlarını yerine getirebilmek için çalışan seyahat acenteleri, konukların aklında bulunmayan fakat hali hazırda var olan seyahat paketlerini de tüketiciye sunar.

ORES'te bulunan sor-sat modülü sayesinde konaklama yapmak isteyen kişiler ve acente çalışanları doğrudan iletişime geçebilir. Böylelikle kullanıcının ihtiyacı daha iyi anlaşılabilir. yapacakları tatilden **maksimum verimi** almaları sağlanır.

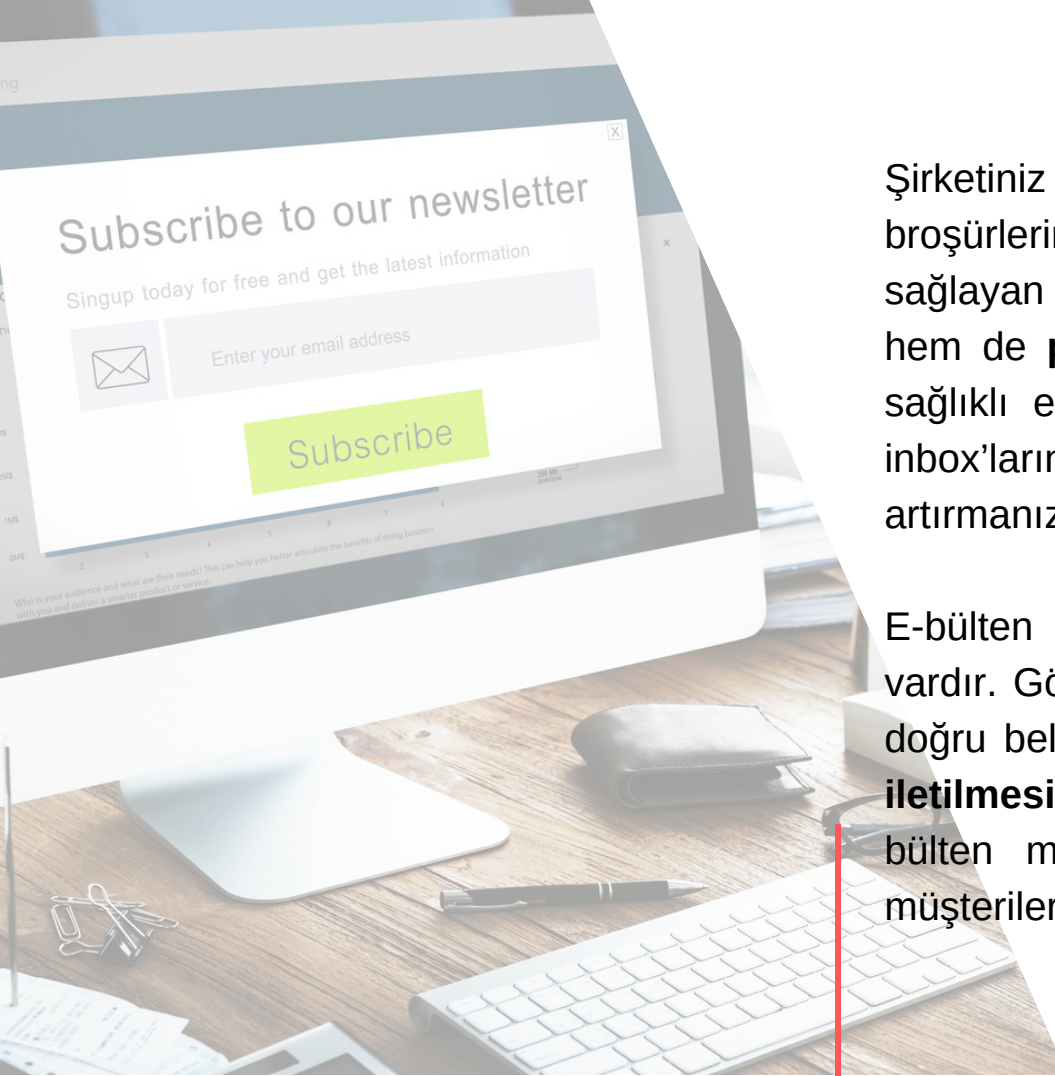
Sor-sat modülü üzerinde otel fiyatını gizli olarak gören kullanıcı kısa bir süre içerisinde otel ile iletişime geçerek kendisi için **en uygun** olan seçimi yapabilir. Sor-sat modülü sayesinde müşteri profili de kolayca belirlenir. Bu sistem sayesinde müşterilerinin beklentilerini **en hızlı ve kolay yoldan** sağlayan oteller, satışlarını da paralel seviyede artırır.



Online alışverişlerde kullanıcıların en çok tercih ettiği ürünler indirimli ve belirli kampanyaların uygulandığı ürünlerdir. Turizm sektöründe de konaklama satın almak isteyen konuklar çeşitli fırsatları takip etmekteler.

Web sitenizde yer alan ürünlere uygulamak istediğiniz **kupon kodu, para puan, erken rezervasyon** ya da **4 kal 3 öde** gibi kampanyalar için tasarladığımız modül; satış hızınızı artırmada büyük fayda sağlar. Kampanya modülü herhangi bir lokasyon, belirli bir otel ya da sınırlı konaklama tiplerinde istediğiniz kampanyayı müşterilerinize sunmanızı mümkün kılar.

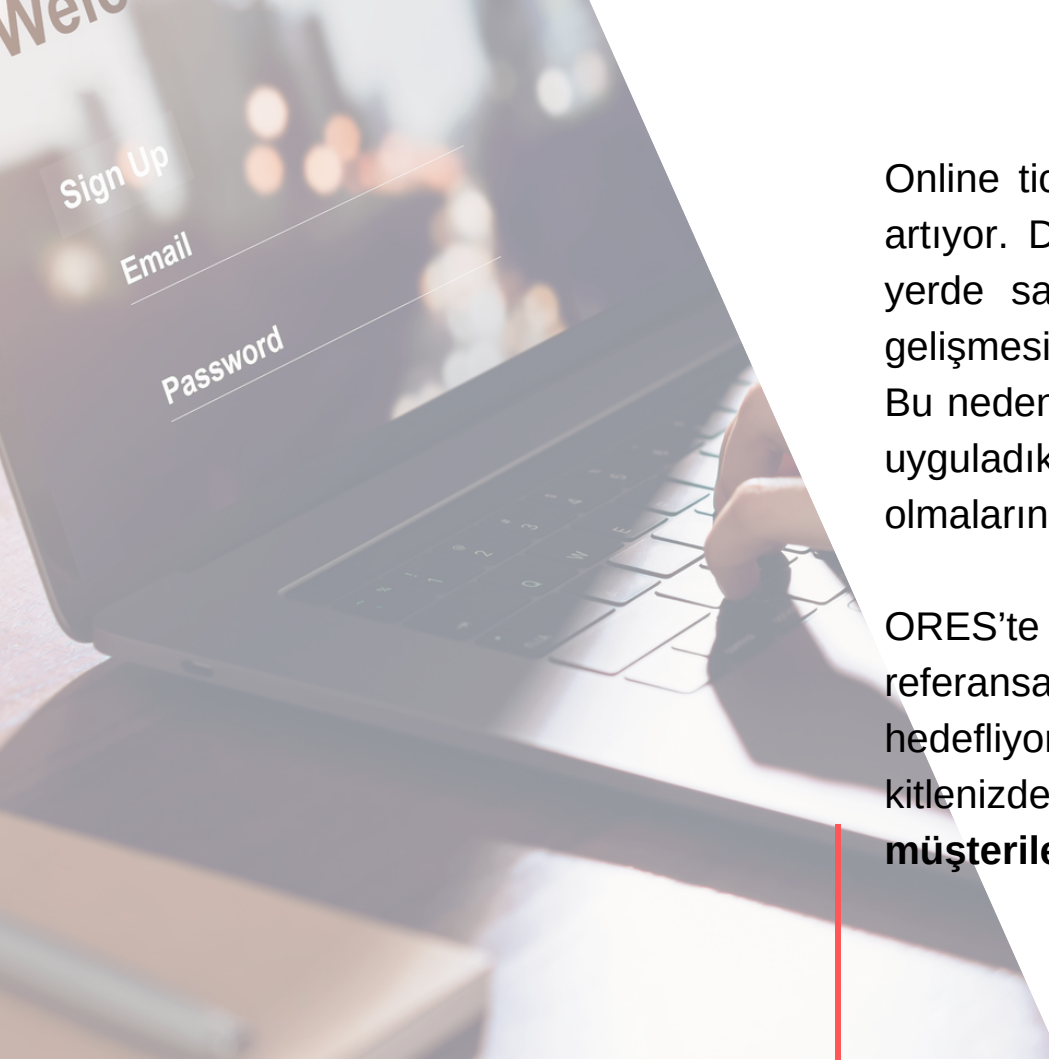
Kampanya Modülü



Şirketiniz hakkındaki güncellenmiş bilgileri ya da kampanya broşürlerinizi **en kısa yoldan** hedef kitlenize ulaştırmanızı sağlayan e-bülten modülü, doğru kullanıldığında hem müşteri hem de **prestij kazanmanıza** yardımcı olur. Göndereceğiniz sağlıklı e-bültenler sayesinde kişilerin spam maillerine değil inbox'larına düşerek **bilinirliğinizi** ve **güvenilirliğinizi** artırmanıza da imkan sağlar.

E-bülten gönderirken dikkat etmeniz gereken bazı kurallar vardır. Gönderilerin ne kadar sürede yapılacağı, hedef kitlenin doğru belirlenmesi, **verilmek istenen mesajın en iyi şekilde iletilmesi** bu kuralların başında yer alır. ORES'te bulunan e-bülten modülü ile kampanya ya da tanıtım bültenlerinizi müşterilerinize ulaştırabilirsiniz.

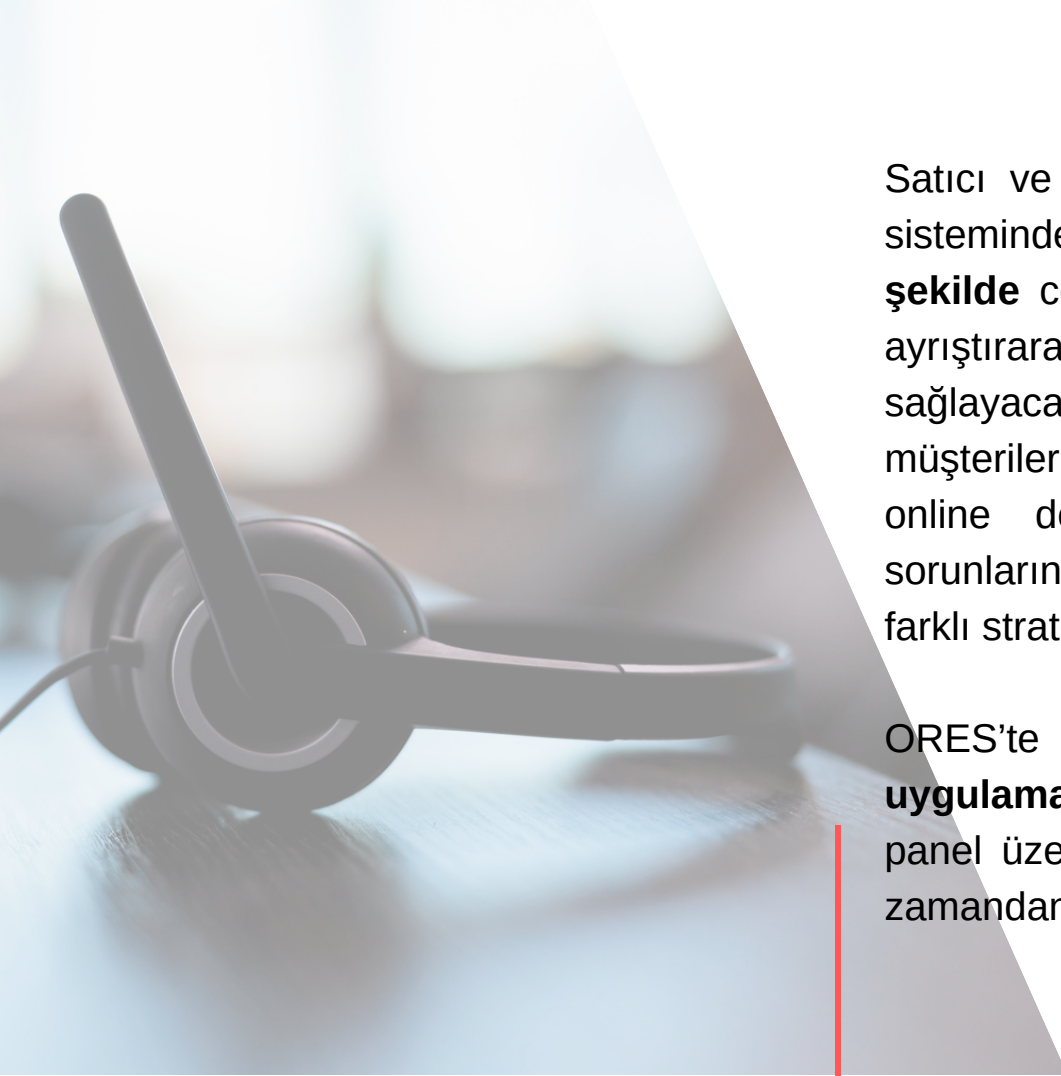
E-Bülten



Online ticaret sektörünün iş hacmi her geçen gün katlanarak artıyor. Doğrudan müşteriyle iletişime geçerek her an ve her yerde satış yapmaya imkan veren online ticaret sitelerinin gelişmesi, yeni kullanıcı sayısına paralel olarak artış gösteriyor. Bu nedenle birçok farklı sektörde online ticaret yapan şirketler, uyguladıkları kampanyalarla kişilerin web sitelerine üye olmalarını sağlamaya çalışıyor.

ORES'te kullanımınıza sunduğumuz üyelik sistemi hem referansa bağlı **satış artışını** hem de **bilinirliğinizi artırmayı** hedefliyor. Aynı zamanda sisteme kayıt olan kişilerin hedef kitlenizde yer alıp alamayacağını belirleyerek **potansiyel müşterilerinize** ulaşmanız da mümkün hale geliyor.

Üyelik Sistemi



Satıcı ve nihai tüketicinin yüz yüze gelmediği online ticaret sisteminde kullanıcıların sorularına ve problemlerine **hızlı bir şekilde** cevap vermek oldukça önemli. Sizleri rakiplerinizden ayırıştırarak müşterileriniz tarafından kolayca fark edilmenizi sağlayacak olan online destek sistemi sayesinde müşterilerinizin sizden alışveriş yapma olasılığı artıyor. Ayrıca online destek sistemi ile müşterilerin beklentilerini ve sorunlarını analiz edebilmeniz ve satışlarınızı geliştirmek için farklı stratejiler geliştirmeniz konularında kolaylık sağlıyor.

ORES'te kullanılan online destek sistemi ile **bir başka uygulamaya** ya da **kodlamaya ihtiyaç duymadan** tek bir panel üzerinden sistemi kullanmak hem mali açıdan hem de zamandan tasarruf etmenize yardımcı oluyor.

Online Destek Sistemi



Online ticaretin değişmez kollarından biri olan ödeme sistemlerinde **hız** ve **güvenlik** oldukça önemli. Satıcı ve alıcı arasındaki bağın kurulmasına olanak sağlayan ödeme sistemleri arasında birçok farklı araç yer alır. Bunlar arasında;

- Sanal POS'lar,
- Mobil ödeme sistemleri,
- Havale/ EFT yöntemleri,
- Yeni nesil ödeme sistemleri bulunuyor.

ORES'te yer alan online ödeme entegrasyonları sayesinde gerek bankalarla gerekse diğer ödeme sistemleriyle entegre olmak mümkün. Sadece yurtiçi değil yurtdışı kuruluşlarla da entegre olan sistem **pratik** ve **kolay kullanılabilir** olması sebebiyle öne çıkıyor.

Online Ödeme Entegrasyonu



E-mail Entegrasyonu

Online satım yapan şirketlerin faturalandırma sürecini tüketiciyle paylaşmasını sağlayan e-mail entegrasyonu, **hem acente hem de konukların faydası** düşünülerek tasarlandı. Otel ya da acente sahiplerinin son kullanıcıyla olan tüm iletişimini internet ortamında tamamlamasına yardımcı olan sistem sayesinde rezervasyon ve iptal gibi süreçler kontrol edilebiliyor.

ORES'te bulunan e-mail entegrasyonu modülü kullanılarak, otel ve müşteri arasındaki bağlantı **kolaylıkla** kuruluyor. Kullanıcı, odasını seçip ödemeye yaptıktan sonra kendisine gönderilen voucher üzerinden rezervasyona ilişkin tüm detaylara erişebiliyor. Müşteriye gönderilen voucher ile aynı anda otele iletilen e-mail sayesinde, ilgili kişi rezervasyonu kabul edip etmediğinin bilgisini veriyor. Böylelikle tüm alım satım süreci manuel bir denetlemeye ihtiyaç kalmadan çözülüyor.



Turizm sektöründe yer alan şirketler satışlarını sadece ülke sınırları içerisindeki kişilere yapmazlar. Bu sebeple kullandıkları satış kanalları yabancı konukların da rahatlıkla anlayabileceği ve kullanabileceği şekilde olmalıdır.

ORES'te sizler için hazırladığımız zamanlanmış kur entegrasyonu sayesinde satışa sunduğunuz otel ya da villaların fiyatları **herhangi bir düzenlemeye gerek kalmadan** TCMB'nin günlük kuruna göre güncellenir. Bu sayede internet sitenizden rezervasyon yapmak isteyen tüm konuklar, konaklama fiyatlarını **kendi para birimlerinde** görebilirler.

Zamanlanmış Kur Entegrasyonu



B2C Master Veri Kontrol Paneli

Otel ve villa satışı hakkındaki tüm yönetim süreçlerini kolaylıkla kontrol etmenizi sağlayan ORES, sizler için **sınırsız çözümler** ürettiyor. Web siteniz üzerinden kullanıcıyla buluşturmak istediğiniz tüm verileri ekleyebileceğiniz ORES'te birçok hazır master veri de yer alıyor.

Slider ya da banner gibi görsel tasarımlar ekleyebileceğiniz master veri kontrol panelinde, sitenize ekleyeceğiniz otel ve oda tiplerine dair tüm değişiklikleri de bu panelden yapmanız mümkün oluyor. Master veri içeriklerinin değiştirilebilmesi için yetkilendirilen kişinin panel üzerinde değişiklik ya da ekleme yapması yeterli oluyor. Böylelikle sitenizi tercih eden tüm kullanıcılar **en kısa sürede en doğru** bilgiye ulaşabiliyor.



Business to Customer diye bilinen B2C sistemi şirketlerin son kullanıcıya doğrudan ulaştığı bir **pazarlama** ve **satış** modelidir. B2C sisteminde son kullanıcılar ihtiyaç duydukları tüm ürünleri şirketin web portalları ya da sanal mağazaları üzerinden sipariş ederler.

Turizm sektöründe B2C ticaret modeliyle çalışmak isteyen tüm şirketler, konuklarla direkt olarak temasta olabilecekleri bir web sitesine ihtiyaç duyarlar.

ORES'te bulunan B2C paneli ile sahip olduğunuz web siteniz üzerinde yapacağınız tüm değişiklikleri **kolaylıkla** düzenleyebilirsiniz. Sadece müşteri ihtiyaçlarına değil, alt acenteleriniz için gerekli olan kar marjı belirleme ya da hakediş raporlarını görüntülemeye de yarayan sistemden kurumsal müşterileriniz için de benzer çözümler alabilirsiniz.

B2C Paneli (Web CMS)



SEO Modülü

Online alışverişin yaygınlaşmasıyla büyük bir önem kazanan SEO (Search engine optimization) çalışmaları, sayfanızın **hit** ve **rank** gibi değerlerinin belirlenmesine yardımcı olan yani popülaritesinin artmasını sağlayan algoritmaların kontrol edilmesidir. **Rakiplerinizin önüne geçmek ve sektörde kalıcı olmanızı sağlamak** için web sitenizin bilinirliği oldukça önemlidir.

Bu aşamada özellikle Google üzerinden yapılan aramalarda üst sıralarda görünmeniz, sizi **hedefinize ulaştırır**. Ancak bir internet sitenin arama motorlarındaki yeri rastgele belirlenmez. Arama motorlarında sizi rakiplerinizin üzerine çıkarmak için kullanacağınız içerik, etiket ya da backlink kavramlarının tümü SEO çalışmalarını ifade eder.

Turizm gibi birçok rakibin bulunduğu bir sektörde satış yapmak için görünürlüğünüzün artması gereklidir. Arama motorlarında ilk sıralarda çıkan web siteleri, bilinirlik ve güvenilirlik açısından rakiplerini ekarte eder. ORES'te yer alan SEO modülü tam da bu işe yarar. İnternet sitenize sistematik bir şekilde yapacağınız içerik eklemeleri sayesinde sektörde **en fazla tercih edilen** şirketlerden biri olmanız mümkündür. Ayrıca dilediğiniz takdirde SEO çalışmalarınızı sizin için bizler de yönetebiliriz.



Online satışın en önemli kollarından biri olan satış ve rezervasyon takibi, şirketinizin finansal analizini çıkarmanıza ve faturalandırma sürecinin **sağlıklı bir şekilde** devam etmesine yardımcı olur. Özellikle kampanya dönemlerinde veya ön ödemeli satışlarda oldukça faydalı olan sistem, müşterilerin yaptığı ödeme ayrıntılarını acente ya da otel sahibiyle paylaşır. Modül sayesinde kimin hangi otel ya da hangi oda için rezervasyon yaptığını, ücret bedelinin ne kadarını ödediğini ve rezervasyon içeriğini görmek mümkün hale gelir.

Satış, Rezervasyon, Müşteri Takip Paneli

B2C Nedir?

“Business to Customer” olarak açıklanan B2C iş modeli, hem üreticilerin hem de aracı şirketlerin, tüketicilere direkt olarak ulaşabildikleri bir ticaret şeklidir. Son kullanıcıların alışveriş sürecine dahil olduğu B2C iş modeli, otelcilik sektöründe de sıklıkla kullanılıyor. Büyük yatırımlar gerektirmeyen bu iş modeli, hem acenteler hem de alt acenteler tarafından tercih ediliyor. B2C iş modeli ile çalışan şirketler;

- Gerçek kişilere satış imkanı bulduklarından dolayı sıcak satış yaparlar.
- Daha az miktarda ve perakende satış yapabildikleri için stok yapmak zorunda kalmazlar.
- Küçük sermayelerle satış yapmaya başlayabilirler.



B2B (Business to Business) ticaret sisteminde ürünler doğrudan alıcıyla buluşmaz. Şirketler arası bir ticaret modeli olan B2B en basit haliyle, ilk elden çıkan ürünün bayilere dağıtılarak satışa sunulması olarak tanımlanabilir. Turizm sektöründe **B2B** iş modeli ile satış yapmak isteyen şirketler, kendileri haricinde alt acentelere de gereksinim duyarlar. Özellikle online kanallar aracılığıyla satış yapan acenteler, internet sitelerine ekleyecekleri ürünler için alt acentelerin veri girişlerine de ihtiyaç duyabilirler.

ORES'te yer alan alt acente sistemi modülü sayesinde bir **rol mekanizması** kurgulayabilir ve sayfa kullanımları için dilediğiniz kişilere yetki verebilirsiniz. Böylelikle admin paneli sadece admin tarafından, satış paneli satış uzmanları tarafından, yönetim paneli ise yöneticiler tarafından görüntülenebilir.

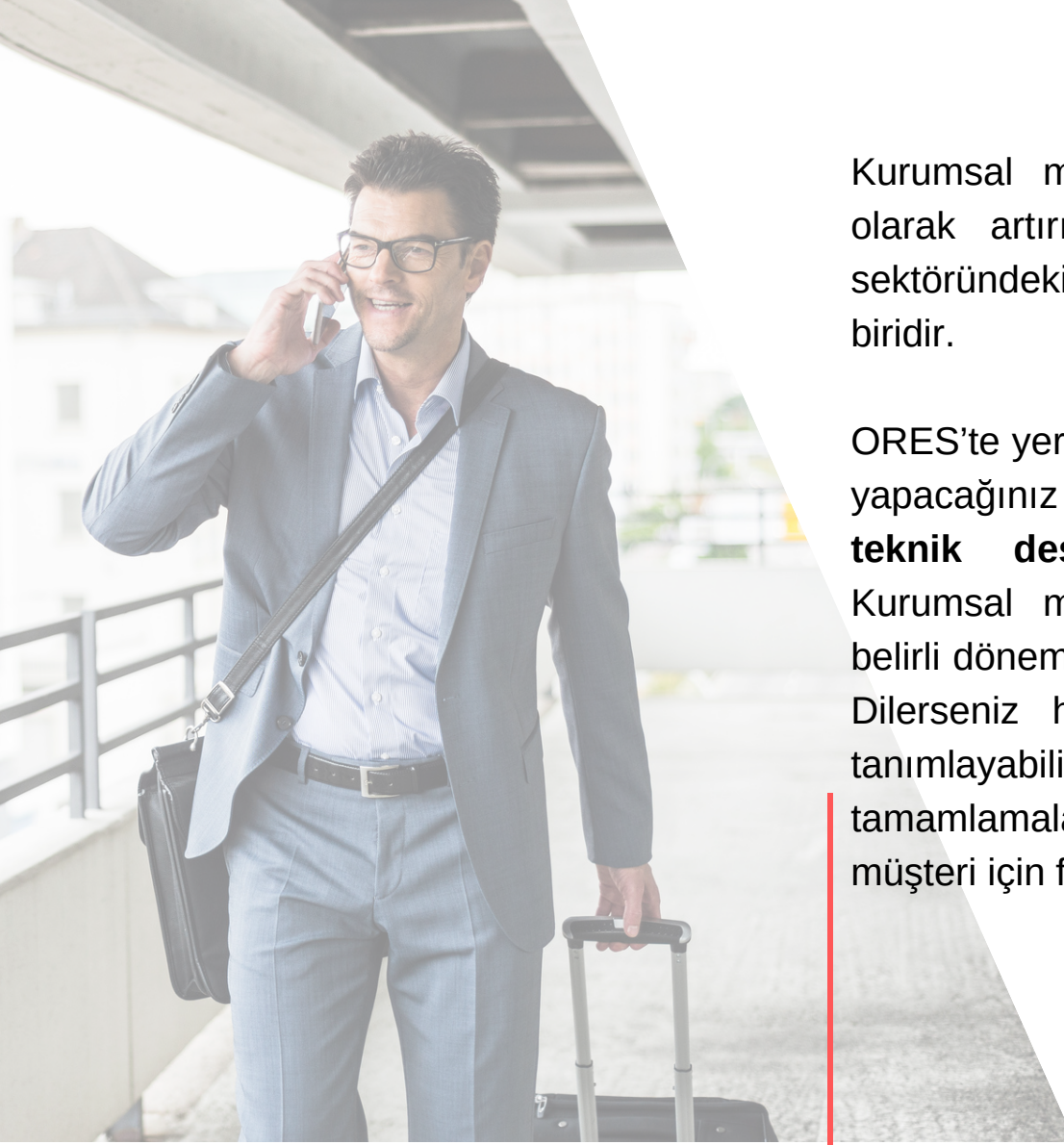
Alt Acente Sistemi



B2B ve B2C ticaret modellerini aynı anda kullanan şirketlerin, acente sahibi olarak iş takibini **kolayca** sağlayabilmeleri için tüm sürece hakim olmaları gerekir. Bu sebeple ORES'te sizler için tasarladığımız rezervasyon ve satış sistemi modülü, alt acentelere gelen rezervasyonlar, iptaller ya da ödemeleri tek bir panel üzerinden kontrol etmenizi sağlar.

Rezervasyon ve satış sistemi modülü sadece yapılan satışları değil, **hata alınan satışları** kontrol edebilmenize de yardımcı olur. Böylelikle sitenizden oda ya da villa rezervasyonu yapmak isteyen fakat işlemi tamamlayamayan ziyaretçilerin hangi aşamada hata aldığını görebilirsiniz.

Rezervasyon ve Satış Sistemi



Kurumsal müşteri sahibi olan şirketler karlılıklarını sürekli olarak artırır. Bu sebeple kurumsal müşteriler, turizm sektöründeki acenteler için **en değerli finansal kaynaklardan** biridir.

ORES'te yer alan kurumsal müşteri sistemi sayesinde firmalara yapacağınız **toplu satışları** ya da **iş ortaklıklarını** herhangi bir **teknik desteğe gerek duymadan** düzenleyebilirsiniz. Kurumsal müşterileriniz için özel fiyatlandırmalar yapabilir, belirli dönemlerde firma bazında kampanyalar oluşturabilirsiniz. Dilerseniz her bir kurumsal müşteriniz için ayrı account tanımlayabilir ve satın alımları kendi hesapları üzerinden tamamlamalarını sağlayabilirsiniz. Bu şekilde her bir kurumsal müşteri için farklı ürünleri satışa çıkarabilirsiniz.

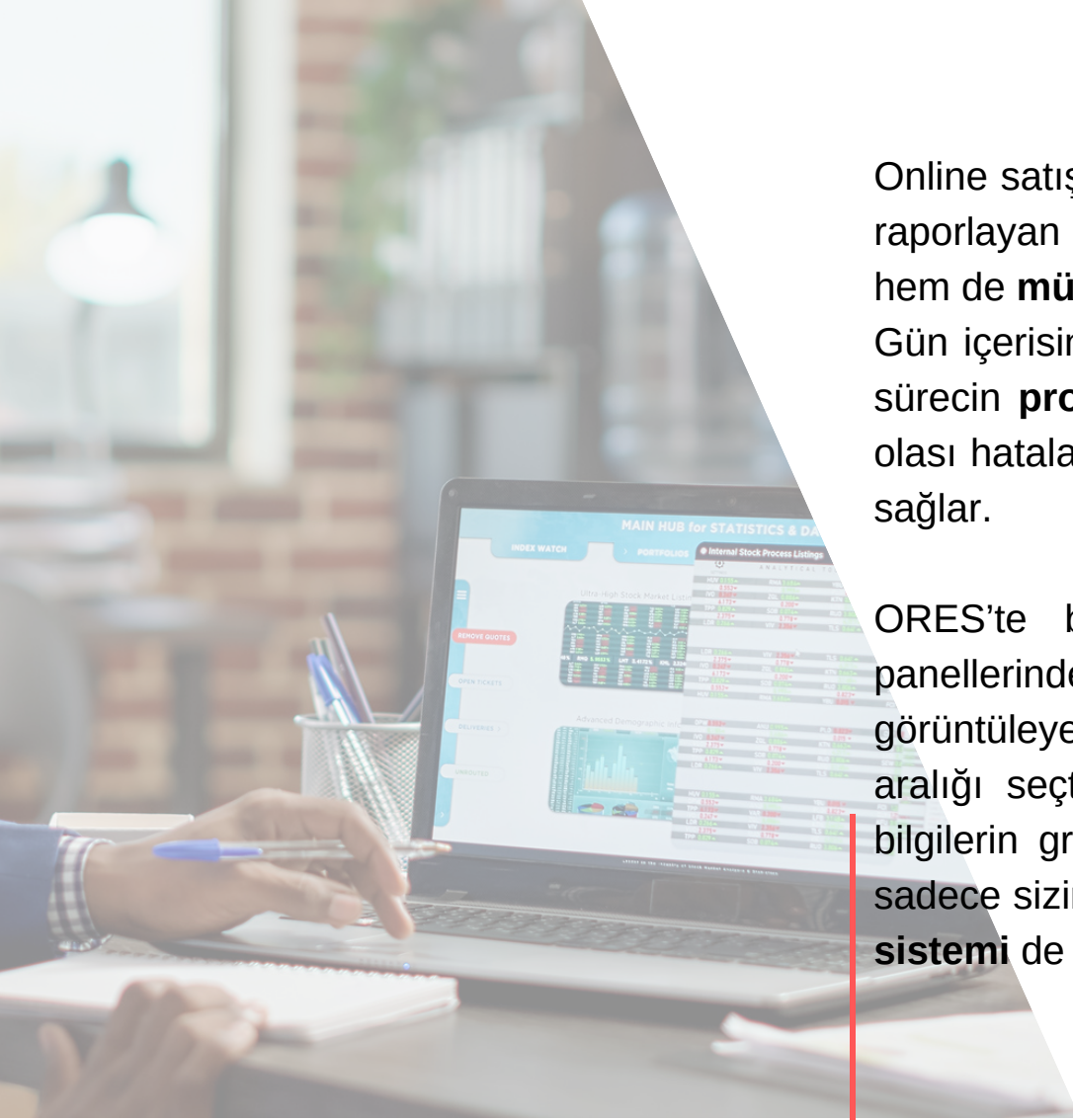
Kurumsal Müşteri Sistemi



Maliyetleri düşürmek, karlılığı artırmak ve satışta olan ürünlerinin durumunu görüntülemek için kullanılan muhasebe programları, şirketinizin finansal durumunu **kolaylıkla** kontrol etmenizi sağlar. ORES'te sizin için yer verdiğimiz muhasebe entegrasyon modülü, en iyi muhasebe yazılımları ile **kolayca entegre olur**.

Muhasebe entegrasyon modülü ile ORES'e eklediğiniz tüm otel ve odaların cari hesap bilgilerini programa aktararak sistem üzerinden keseceğiniz faturaları otomatik hale getirebilirsiniz. Ayrıca fiyat değişikliği ya da satışta olan odaların stoklarını da sistem üzerinden kolayca kontrol edebilirsiniz. ORES'in muhasebe entegrasyonu modülünü kullanmak için **satış, fiyat ve stok** durumlarının sistemde yer alması yeterli.

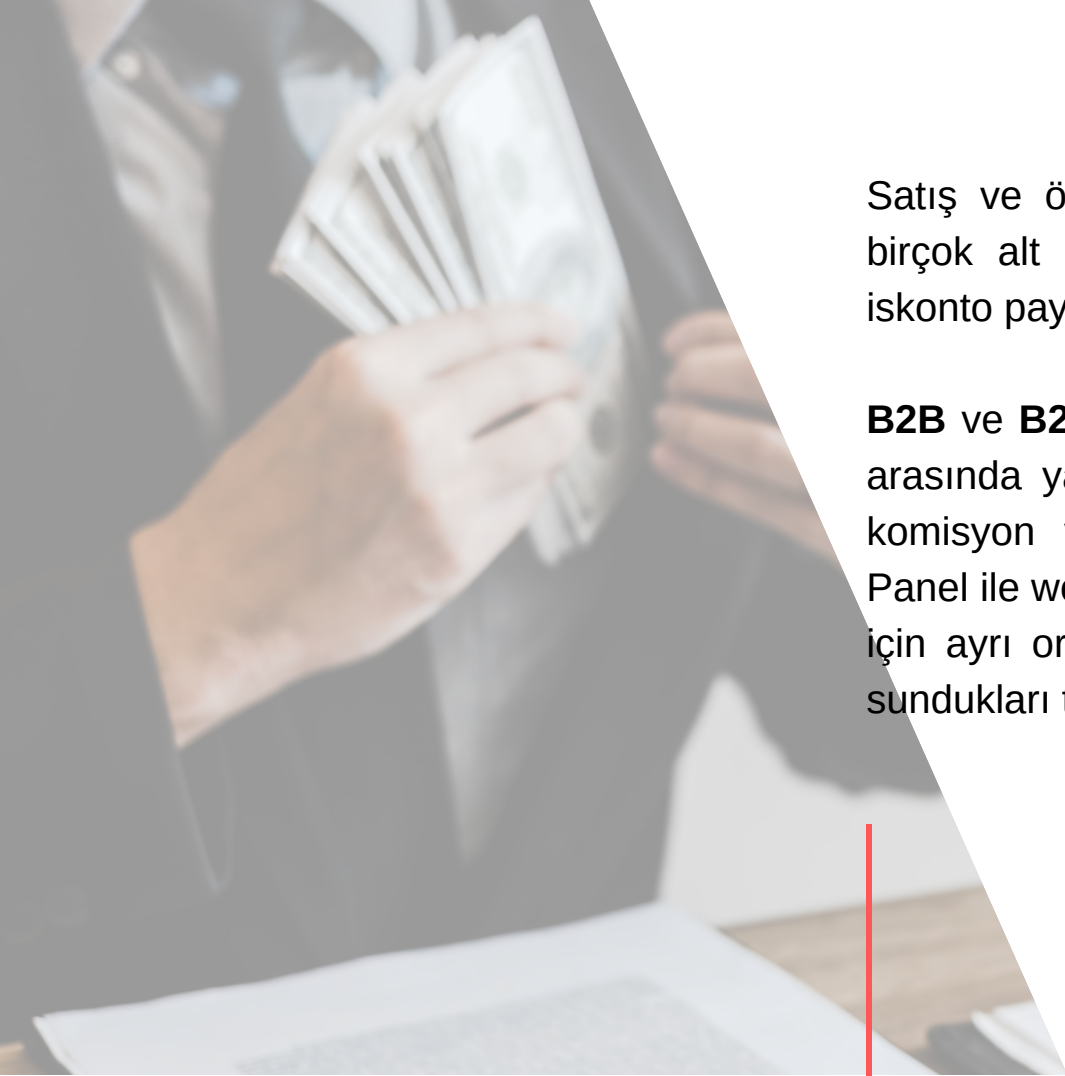
Muhasebe Entegrasyonu



Online satış yapan işletmeler için satış ve rezervasyon sürecini raporlayan bir takip programı kullanmak hem **süreci hızlandırır** hem de **müşteri memnuniyetini maksimum seviyeye çıkarır**. Gün içerisinde binlerce kişinin hizmet aldığı turizm sektöründe sürecin **profesyonel** ve **teknolojik** çözümlerle desteklenmesi olası hataları azaltır ve daha verimli bir iş gücüyle çalışılmasını sağlar.

ORES'te bulunan satış ve rezervasyon takip ve rapor panellerinde ürünlerinize ait iki farklı raporu kolaylıkla görüntüleyebilirsiniz. Raporları kontrol etmek için belirli bir tarih aralığı seçtiğinizde; gelir, rezervasyon ve misafir sayısı gibi bilgilerin grafikleşmiş haline kolayca ulaşabilirsiniz. Dilerseniz sadece sizin istediğiniz bilgilerin yer alacağı yeni bir **raporlama sistemi** de tarafımızdan kolayca eklenebilir.

Rapor ve Takip Panelleri



Satış ve ödeme ile ilgili yapılan muhasebeleştirme işlerinde birçok alt dal bulunur. Bunlardan birkaçı kar, komisyon ve iskonto paylarıdır.

B2B ve **B2C** sistemi birlikte kullanan **acente** ve **alt acenteler** arasında yapılacak tüm düzenlemeler ORES'te yer alan kar, komisyon ve iskonto yönetim panelinden kontrol edilebilir. Panel ile web sitede bulunan tüm oteller ya da tüm alt acenteler için ayrı oranlar hesaplanabileceği gibi, alt acentelerin satışa sundukları tek bir otel için de ayrı miktarda komisyon girilebilir.

Kar, Komisyon ve İskonto Yönetim Paneli





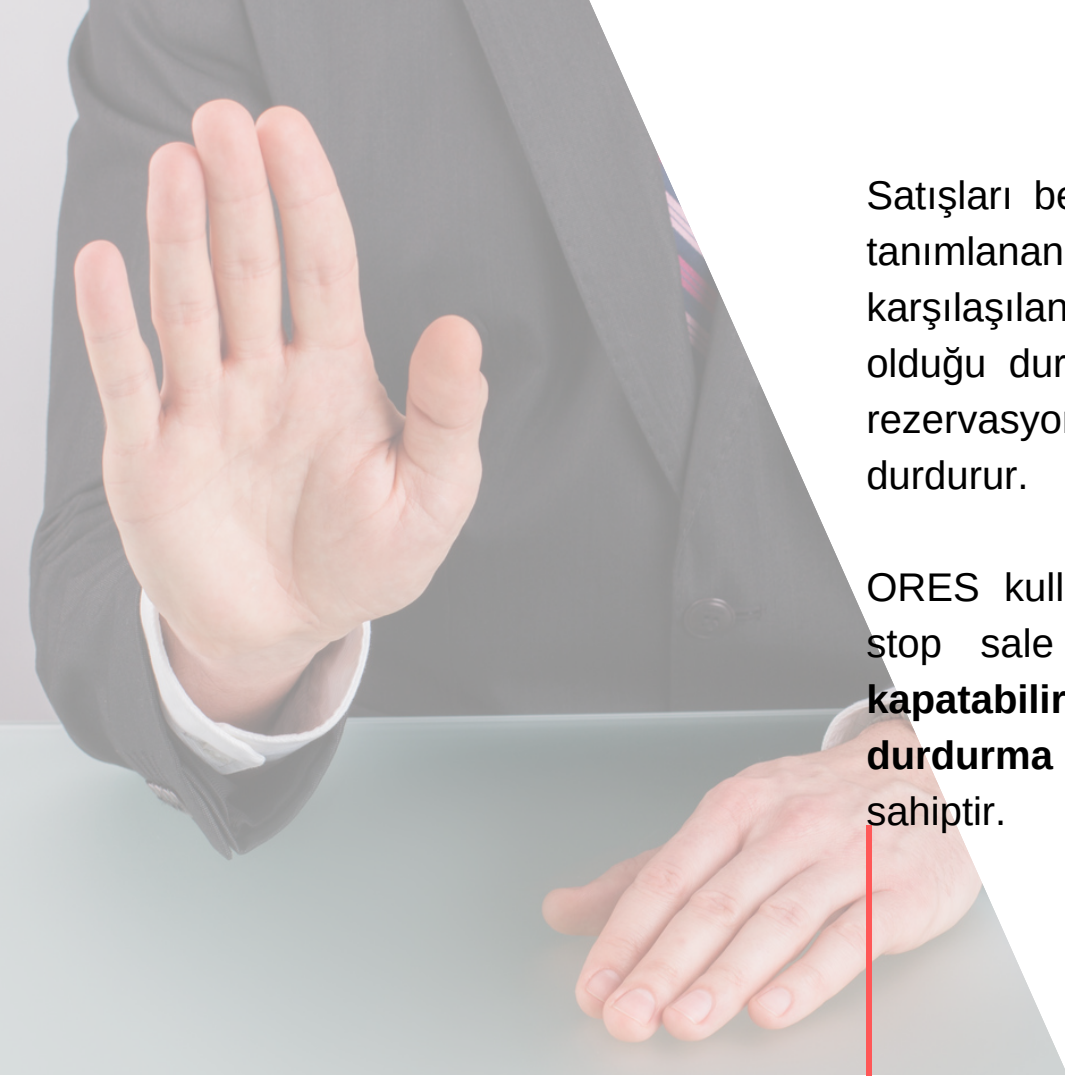
Acente ve alt acentelerin beraber çalıştığı ticari sistemlerde hakediş oranlarının doğru hesaplanması iş takibini kolaylaştırarak **hatasız hesaplamalar** yapma imkanı sunar. Büyük bütçe harcamalarının yapıldığı turizm sektörü için **hızlı ve pratik** çözümler sunan ORES, **yenilikçi, dinamik ve akılcı** yönetim altyapısı ile tüm hakediş sürecinin basit ve kolay bir hale getirilmesini sağlar. ORES hakediş paneli, acente ve alt acente arasında daha önce yüzdelik halinde sisteme girilen komisyon oranlarının net bedelini otomatik olarak hesaplar, ödeme aşamasında herhangi bir sorun çıkıp çıkmadığını kontrol etmenize yardımcı olur.

Hakediş Paneli



Etkili satış içeriği yönetimini yapabilen kuruluşlar; **zaman yönetimi, potansiyel müşteri geri dönüşümü** ya da **çalışan performansı artışı** gibi avantajlardan yararlanabiliyor. Bu nedenle ORES'te öncelikli olarak ele aldığımız satış, rezervasyon müşteri takip paneli (Sales CMS), satış süreci boyunca son kullanıcı ya da şirket çalışanlarının yaptığı tüm işlemleri panel üzerinden görüntülemenize yardımcı oluyor. **Daha kısa ve etkili yoldan** satış yapmanızı sağlayan modül ile satışın hangi kanaldan gerçekleştiğini ya da ekibinizin üretkenliğini görüntülemeniz mümkün.

Satış, Rezervasyon, Müşteri Takip Paneli



Satışları belirlenen bir süre için geçici olarak durdurma diye tanımlanan stop sale, turizm ve otelcilik alanında sıklıkla karşılaşılan bir durumdur. İşletmenin tüm odalarının satılmış olduğu durumlarda, otel sahibi online kanallar üzerinden ön rezervasyon yaptırmış olan acentelere ulaşarak satışları durdurur.

ORES kullanıcıları böyle bir durumla karşılaşmaları halinde stop sale paneline girerek otelin tüm odalarını **satışa kapatabilir**. Acente dilerse otelin listelenmesini **tamamen durdurma** ya da **fiyatları görünmez hale getirme** imkanına sahiptir.

Stop Sale





Bir turizm şirketinin global ve kurumsal görünmesi için çoklu dil seçeneği oldukça önemli gereksinimlerden biridir. Son kullanıcıya doğrudan ulaşmadığınız B2B ticaret modelinde de hem SEO hem de performans açısından ihtiyaç duyulan çoklu dil seçeneği, kullanıcıların **farklı tercihlerine** cevap verir.

ORES'te bulunan çoklu dil seçeneği modülü herhangi bir **eklentiye gerek duymadan** istediğiniz kadar dil seçeneğini sitenize eklemenizi sağlar. Böylelikle sadece ülke sınırları içerisinde değil, tüm dünyada aktif bir siteye sahip olabilirsiniz.

B2B Çoklu Dil Desteği



Satışların anlık gerçekleştiği online ticaret sitelerinde tüm bilgilerin **doğru** ve **güncel** olması kullanıcı açısından çok önemlidir. Doğru kişiye doğru şartlarda yapılan satışlarda sorun çıkma olasılığı ya da satışın iptal olma yüzdesi de oldukça düşer.

Satışı yapılan ürünün çok farklı formatlarda satın alınabildiği turizm sektöründe, **konuğun ihtiyaçlarına uygun** olan odayı bulabilmesi için web sitesindeki tüm bilgilerin doğru ve güncel olması gereklidir.

ORES'te yer alan otel özellikleri modülü sayesinde, web siteniz GDS (Global Distribution Systems) ismi verilen küresel dağıtım sistemlerine entegre olur ve sitenizde bulunan otellere dair tüm master verileri otomatik olarak sitenize aktarabilirsiniz.

Otel Özellikleri



Otel seçimlerinde karşımıza çıkan tam pansiyon, yarım pansiyon ya da oda kahvaltısı gibi kelimelerin hepsi konaklama tiplerini ifade eden terimlerdir. Her otel bir ya da birden fazla tipte konaklama satışı yapabilir.

ORES'te bulunan konaklama tipi ve refundable satış modülü yardımıyla sistemdeki satış tiplerinden birini seçerek odayı ekleyebilir ya da dilerseniz panel üzerinden değişiklik ya da ekleme yapabilirsiniz. Bu modül sayesinde iptali gerçekleştirilen **refundable** satışlar için **ücret iadesi** yapmak da mümkündür.

Konaklama Tipi ve Refundable Satış



Otel rezervasyon ve satışı için her türlü ayrıcalığın en ince ayrıntısına kadar düşünülerek tasarlandığı ORES üzerinden alışveriş yapmak da **oldukça kolaydır**. Acente ya da alt acentelerin otel satış modülünü kullanarak satışını yapacakları ürünün bilgilerini sisteme girmesi, satışa başlamaları için yeterlidir.

Ayrıca internet sitenizde bulunmasını istediğiniz otellerin girişini sadece manuel değil, entegrasyon sağladığımız GDS (Global Distribution Systems) ile **Hotelrunner** gibi küresel dağıtım sistemlerinden de otomatik olarak çekebilirsiniz.

Otel Rezervasyon ve Satış



Bir web sitenin interaktif olabilmesi için ön yüzü kadar içeriği de önemlidir. Özellikle e-ticaret yapan internet sitelerinde kullanıcının güvenini kaybetmemek için sitenin belli bir düzen içerisinde kullanılması ve her türlü içeriğin tek bir elden çıkmış gibi görünmesi gereklidir. Böylece hem yönetim tarafındaki olası aksaklıklar ortadan kalkar hem de son kullanıcı için **rahatça** kullanabileceği bir web site yaratılmış olur.

ORES'te yer alan kullanıcı yetkilendirme modülü sayesinde kodlama bilgisine gerek duymadan bir **rol mekanizması** kurgulamanız mümkündür. Bu rol mekanizması ile dilediğiniz sayfayı dilediğiniz kişi ile yetkilendirebilir ve yetki vermediğiniz kişilerin ulaşamayacağı sayfaları belirleyebilirsiniz. Yetkilendirme modülü ile admin panelleri, satış temsilcisi panelleri ya da operasyon sorumlularının panelleri **ayrı ayrı düzenlenir** ve yetkilendirmeleri yapılabilir.

Kullanıcı Yetkilendirme Modülü



İnternette alışveriş gün geçtikçe yaygınlaşıyor. Her türlü ürüne **en kısa** ve **en pratik** yoldan ulaşmanızı sağlayan internet siteleri, birçok farklı **ödeme yöntemini** müşterilerinin kullanımına sunuyor. Geçtiğimiz yıllarda sadece banka sistemleri ile yapılabilen ödemeler, gelişen teknoloji sayesinde çeşitli ödeme sistemleriyle gerçekleştirilebiliyor.

ORES'te bulunan online ödeme entegrasyonu sayesinde web siteniz üzerinden otel ya da villa satmak istediğinizde, başka bir sisteme gerek duymaksızın **her türlü ödeme aracını** kullanma imkanınız bulunuyor. Kullanıcılar ister kredi ya da banka kartıyla, ister özel servisler ile isterlerse mobil ödeme yöntemleri ile ücretlerini yönlendirebiliyor.

Online Ödeme Entegrasyonu



Turizm sektöründe yer alan şirketlerin ihtiyaçlarına **en iyi şekilde** cevap verebilmek için oluşturulan ORES'te yer alan rezervasyon ve satış bilgilendirme e-mail entegrasyonu ile siteniz üzerinden alışveriş yapan konukları sürecin tüm aşamasına dahil edebilirsiniz. Hem rezervasyon hem de satış sonrası göndereceğiniz e-mailler ile olası **hataların da önüne geçebilirsiniz**. Konuklar site üzerinden yaptıkları satın alımlarla ilgili tüm ayrıntıları göndereceğiniz e-mail içeriğinde görebilir, mümkün olduğu durumlarda tercihleri üzerinde değişiklik ya da eklemeler yapabilirler.

Rezervasyon ve Satış Bilgilendirme



Bir web site sadece domain ve ön yüzden ibaret değildir. Sürekli **gelişen** ve **değişen** bir mecraya sahip olan internet ortamı, birçok değişkenin yer aldığı hassas yapıların toplamından meydana gelir. Bu sebeple sahip olduğunuz web sitesinden **en iyi verimi almak** için görünenin ötesinde çalışmalar yapmanız gerekir. Bunlardan biri de raporlamadır.

Web sitelerini sanal bir mağaza olarak düşünürsek, sektörde başarılı olmanın yolunun analiz ve raporlamadan geçtiğini söyleyebiliriz. ORES'te sizler için yer verdiğimiz raporlar modülü ile **hedef kitleniz**, en çok ilgi gören otel ve konaklama tipi ya da ziyaretçilerin ne kadarının sitenizden alışveriş yaptığı gibi onlarca farklı şekilde raporlama **talep edebilirsiniz**. Sizin için hazır olarak sunduğumuz iki rapor dışında farklı içeriklerde raporlar da talep edebilirsiniz. Raporların içerikleri sizin isteğiniz doğrultusunda tasarlanır.

Raporlar

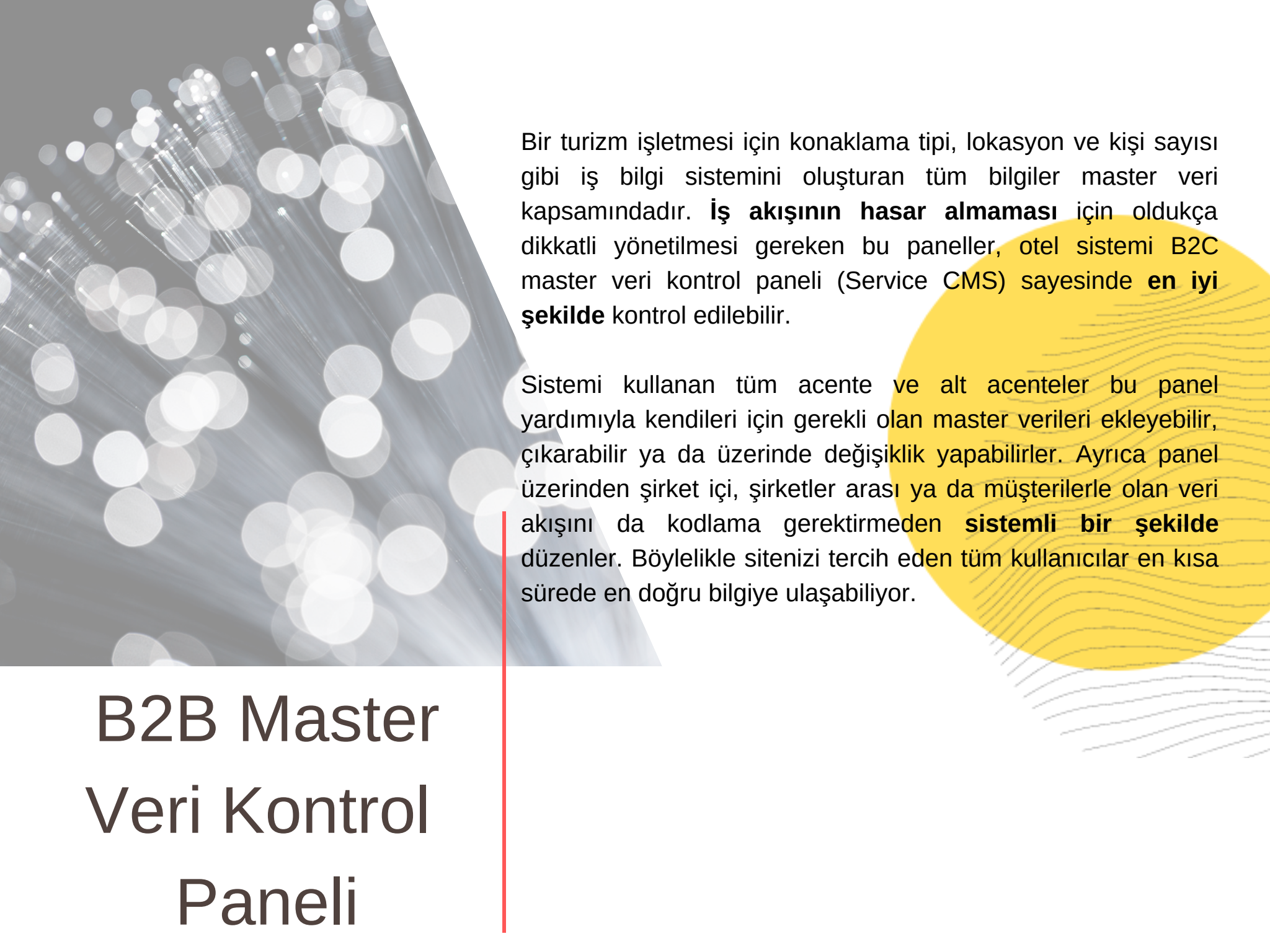


Log kaydı tutmak online işletmeler için oldukça gereklidir. Sistemde yaşanan hataları görüntülemek, güvenlik sorunlarına çözüm bulmak ya da çalışanların performanslarını kontrol etmek için kullanılan log kayıt sistemi, sanal mağazaların güvenlik kameralarıdır. ORES'te iki farklı log sistemi yer alır. Bunlar;

- Error log,
- İşlem loglarıdır.

Error log dosyası içerisinde sistem hataları, kullanıcıların yaşadığı sorunlar ya da sayfa içerisindeki kayıplar listelenir ve sorunlara kolaylıkla çözüm üretilebilir. **İşlem logları** ise operasyonel sebeplerle yaşanan sorunların çözümü ve çalışanların performansını artırmak için kullanılabilir. İşlem logları üzerinde sadece hata yaşanan sistemler değil, başarılı işlemlerin kaydı da tutulur. Böylelikle hem doğru hem de yanlış yapılan işlemlerin sebepleri kontrol edilebilir.

Log Sistemi



Bir turizm işletmesi için konaklama tipi, lokasyon ve kişi sayısı gibi iş bilgi sistemini oluşturan tüm bilgiler master veri kapsamındadır. **İş akışının hasar almaması** için oldukça dikkatli yönetilmesi gereken bu paneller, otel sistemi B2C master veri kontrol paneli (Service CMS) sayesinde **en iyi şekilde** kontrol edilebilir.

Sistemi kullanan tüm acente ve alt acenteler bu panel yardımıyla kendileri için gerekli olan master verileri ekleyebilir, çıkarabilir ya da üzerinde değişiklik yapabilirler. Ayrıca panel üzerinden şirket içi, şirketler arası ya da müşterilerle olan veri akışını da kodlama gerektirmeden **sistemli bir şekilde** düzenler. Böylelikle sitenizi tercih eden tüm kullanıcılar en kısa sürede en doğru bilgiye ulaşabiliyor.

B2B Master Veri Kontrol Paneli



HotelRunner



HalalBooking



Google Ads



Yandex Metrika

PAYTR

paximum
Global Travel Marketplace



Google Maps



iyzico
a PayU company

stripe

