BİSAS

DEMİRCODE

ONLİNE

UÇAK BİLETİ SATIŞ SİSTEMİ

HAYALLERİNİZİ **KODLUYORUZ!**

Bilgi için Şimdi Ara

0 (543) 326 47 77

WWW.DEMİRCODE.COM

HAYALLERİNİZİ
KODLUYORUZ!

Bizi Tanıyın

Demircode olarak web tasarımının ötesinde yazılım, SEO, sosyal medya yönetimi, dış kaynak tedariği, otomasyon sistemleri, kurumsal proje çözümleri ve kimlik çalışmaları yaptıklarımızdan sadece bazıları. Bir web sitesini oluşturmak kadar onu geliştirmek ve hedef kitleye ulaşmasını sağlamak süreklilik istemektedir.

Bizim işimiz sizin ve müşterilerinizin beklentilerini tam anlamıyla karşılamaktır.

Misyonumuz

Biz yapacağımız işin her dalında hizmet veririz. Örneğin web tasarımının yanında içerik metinleri hazırlanması, yerinde fotoğraf ve / veya video çekimleri, 120+ dil çevirisi hizmeti, mobil uygulama geliştirme gibi ihtiyaçlarınızın tüm yönlerini tek elden tek analiz kapsamında üretir çözümü tek elden sağlarız.

Vizyonumuz

Uluslararası platformda tanınan, dünya standartlarında, yenilikleri takip eden ve yeniliklere öncülük eden, sektörümüzde örnek alınan bir firma olmaktır. Yurt içinde ve yurt dısında tüm müşterilerimize en yüksek kalitede eşit bakım hizmeti veren, kendilerine güven içinde hissettikleri ve tüm beklentilerinin karşılandığı hizmetler bütününü sağlamak.

BİSAS

ÜRÜNÜMÜZ

Hem IATA hem de non-IATA için kullanabileceğiniz ve alt acente tanımlayabileceğiz seyahat acentesi yazılım sistemidir.

BİSAS'ı Kimler Kullanır?

- Web sitenizi ziyaret eden müşterileriniz,
- Alt acenteleriniz,
- Call Center ekibiniz,
- Anlaşmalı kurumsal müşterilerinizin satın alma yöneticileri.

BİSAS Hangi Firmalar İçindir?

- Acenteler,
- Alt acenteler,
- Alt acentesi olan tüm acenteler.

" Büyük ölçekli IATA sahibi firmalar için ayrı, küçük ve orta ölçekli non-IATA firmalar için ayrı versiyonları vardır. "

B2B ve B2C Sistem

Havayolu firmalarının artışı ve uçak bileti fiyatlarının herkesin satın alabileceği standarda gelmesi, seyahat ederken havayolunu tercih eden kişilerin sayısını oldukça artırdı. Teknolojide yaşanan gelişmelerle birlikte uçak bileti alımlarının büyük bir kısmı online siteler üzerinden yapılmaya başlandı. Ancak online uçak bileti satışı yapabilmek için belli kriterler gerekiyor.

Hem **IATA** hem de **non-IATA** şirketlerin kullanabilmesi için tasarlanan BİSAS, son kullanıcıya **güvenilir** ve **kolay anlaşılır** bir şekilde bilet alma deneyimi sunuyor. Hem tasarımda hem de içerik yönetiminde ihtiyacınız olan her türlü aracın yer aldığı BİSAS, **B2B** (Business to Business) ve **B2C** (Business to Customer) ticaret modellerini kullanan şirketler için ayrı ayrı avantajlar içeriyor. Bu doğrultuda sizlere ister münferit isterseniz bundle olarak hizmet veriyoruz.

Ulusal ve uluslararası birçok servis sağlayıcısıyla entegre olan sistemimiz sayesinde bulunduğunuz lokal bölgeden tüm dünyadaki kullanıcılara ulaşmanız mümkün. **Amadeus, Expedia, Galileo** gibi büyük XML API sağlayıcıları ile çalışan şirketimiz BİSAS'ta yapmak istediğiniz değişiklik ve eklemeleri de sizin için sağlıyor.

Alt Acente Tanımlama ve Sistemi

Gerekli şartları sağlamadığı için **IATA** olamayarak **non-IATA** olarak hizmet veren alt acenteler, acentelerin belirleyeceği çeşitli kar ve komisyon oranlarıyla uçak bileti satışı gerçekleştirebilirler

B2B ve **B2C** ticaret modellerinde çalışan tüm uçak bileti satış firmalarının hizmet alabilmesi amacıyla hazırlanan BİSAS'ı kullanan **acenteler,** sisteme tanımlayacakları alt acenteleri de kendi hesapları üzerinden sisteme dahil ederek son kullanıcıya erişimlerini sağlarlar. **Alt acente** olarak çalışan ancak uçak bileti satmayan firmalar da BİSAS'ı kullanarak uçak bileti satışı yapabilirler.

Ayrıca non-IATA olup IATA olan şirketlerle iletişime geçemeyen alt acentelerin, acentelerle iletişime geçmesi de tarafımızdan sağlanabilir.

Alt Acente B2C Entegrasyon Alt Yapı Sistemi

Uyguladıkları **B2C** (Business to Customer) iş modeli sayesinde son kullanıcıyla **doğrudan temasta** olan alt acenteler de acentelerle yaptıkları işbirlikleri ile uçak bileti satışı gerçekleştirebilirler.

BİSAS'ta sunduğumuz alt acente B2C entegrasyon alt yapı sistemi ile alt acentelerin hedef kitlelerine **en pratik ve basit yoldan** ulaşmaları sağlanır. Modül sayesinde hem acenteler hem de alt acenteler sisteme giriş sağlayabilir, acenteler bünyelerinde bulunan alt acenteleri için çeşitli satış ölçütleri de belirleyebilirler.

Kurumsal Müşteri Tanımlama Sistemi

B2B ticaret modelinde sıklıkla duyduğumuz **kurumsal müşteri** terimi, acentelerin çeşitli şirketler için yaptığı indirim ve kampanyalar doğrultusunda kurulan iş ortaklığını ifade eder. Kurumsal müşterileri perakende müşterilerden ayıran en önemli olgu da budur.

BİSAS'ta bulunan kurumsal müşteri tanımlama sistemi ile acenteler, firmalara yapacakları **toplu satışları** ya da **iş ortaklıklarını** herhangi bir **teknik desteğe gerek duymadan** düzenleyebilirler. Ayrıca her bir kurumsal müşteri için ayrı account açarak, satın alımları **kendi hesapları üzerinden** tamamlamalarını sağlayabilirler.

B2C Tasarım Giydirme

Son kullanıcı ile doğrudan iletişime geçilen B2C iş modelinde web sitenizin içerik yönetimi kadar görüntüsü de oldukça önemlidir. İnternet sitenizi sanal mağazanız olarak düşünürsek, **sitenizin tasarımı mağazanızın vitrinidir.**

BİSAS'ta bulunan B2C tasarım giydirme modülü sayesinde istediğiniz **herhangi bir template,** API sağlayıcımız tarafından sisteme uygun hale getirilerek internet sitenize giydirilir. Seçtiğiniz şablonda bulunan renkler, görseller, panel görünürlükleri ya da fontlar üzerinde dilediğiniz değişiklik yapılabilir.

Kullanıcı Yetkilendirme Modülü

Online satış yapan bir internet sitesinin en önemli ihtiyacı etkileşimdir. **Yüksek oranlı etkileşim** alan internet siteleri daha fazla kullanıcıya erişerek **bilinirlik ve güvenilirlik** oranlarını artırırlar. Bu sebeple e-ticaret sitelerinin ne sattıkları ya da nasıl göründükleri kadar, arka planda çalışan içerikleri de büyük önem taşır. Ancak bu içerik yönetimleri şirkette çalışan herkesin erişimine açık olmamalıdır.

BİSAS'ta bulunan kullanıcı yetkilendirme modülü sayesinde **kimin hangi içeriğe erişebileceği ve düzenleyebileceğine** kendiniz karar verebilirsiniz. Dilediğiniz zaman yeni yetkilendirmeler yapabilir ya da daha önce verdiğiniz yetkileri kaldırabilirsiniz.

Online Ödeme Entegrasyonları

Birçok havayolu şirketine ait sefere tek hamleyle erişebilmek, fiyat karşılaştırması yapılabilmesi ve pratik kullanılabilir olması sebebiyle tercih edilen online bilet satış servisleri; sundukları **kullanıcı dostu ödeme yöntemleri** ile sektöre liderlik ediyorlar. Yaratıcılık ve yenilikçiliğin ön planda olduğu online alışveriş sektöründe kalıcı olmak isteyen online uçak satış servisleri, farklı ödeme yöntemleri ile müşterilerini etkiliyor. Bu yöntemler arasında;

- **Sanal POS'lar,**
- **Mobil ödeme sistemleri,**
- **Havale / EFT yöntemleri,**
- **Yeni nesil ödeme sistemleri bulunuyor.**

BİSAS'ta sizler için hazır bulunan online ödeme entegrasyonu modülü bulunduğunuzun sektörün **en iyisi** olmanız için tasarlandı. Modül sayesinde kodlama bilgisine ya da farklı uygulamalara gerek duymaksızın **her türlü ödeme aracını** kullanmanız mümkün.

Seçeceğiniz 2 API Entegrasyonu

Online bilet satış servislerinde THY, Pegasus ya da Sun Express gibi sağlayıcılara erişmek için API bir köprü görevi görür. Bu nedenle BİSAS'ta sizler için iki farklı API entegrasyonu kullanıyoruz. Kullandığımız iki farklı API sayesinde hem kendi siteniz üzerinden veri akışını sağlayabiliyor hem de IATA şirketler üzerinden çekeceğiniz bilgileri sisteme entegre edebiliyoruz.

BİSAS' ta yer alan bir diğer ayrıcalık ise **GDS kullanımı.** BİSAS'ın API entegrasyon modülü sayesinde, web siteniz, GDS (Global Distribution Systems) ismi verilen küresel dağıtım sistemlerine entegre olur ve sitenizde bulunan havayolu firmalarına dair **tüm master verileri** otomatik olarak sitenize aktarabilirsiniz.

Rezervasyon ve Satış Bilgilendirme E-Mail Entegrasyonu

Değişen dünya düzeni internet kullanımının gerekliliğini artırıyor. Kullanıcılarının daha düşük maliyet ve daha az iş gücü kullanarak daha hızlı haberleşmelerine imkan sağlayan e-mailler, pazarlama sektöründe de oldukça sık karşımıza çıkıyor.

Online bilet satış servislerini kullanan kişiler, **rezervasyon sonrasında** gönderdiğiniz e-mailin ayrıntılarını birden fazlakez inceliyor. Bu da son kullanıcı olan müşterilerle rezervasyon sonrasında da iletişime geçtiğiniz anlamına geliyor. Son kullanıcıyla yapılan her türlü iletişim marka farkındalığını artırarak şirkete güvenme potansiyelini çoğaltıyor.

BİSAS'ta kullanılan rezervasyon ve satış bilgilendirme e-mail entegrasyonu sayesinde göndereceğiniz tüm mailler, manuel bir düzenlemeye gerek kalmadan kullanıcıya otomatik olarak iletiliyor.

Kâr, Komisyon ve İskonto Yönetim Paneli

IATA sertifikasına sahip olan tedarikçi şirketler dilediklerinde alt acentelerle anlaşarak kendi hesapları üzerinden bilet satışına izin verebilirler. Acenteler; BİSAS'ta bulunan kar, komisyon ve iskonto yönetim paneli sayesinde hesapları üzerinden satış yapan tüm alt acentelerinin **kârlılık ve komisyon oranlarını** belirleyebilirler. Ayrıca alt şirketler de satacakları biletler üzerinde yapacakları **iskonto bedellerini** sisteme girerek kurumsal müşterileri için farklı ücretlendirmeler yapabilirler.

Hakediş Paneli

Alt acentelerin IATA sertifikasına sahip olan acentelerin hesaplarını kullanarak bilet satmasını sağlayan B2C iş modelinde , anlaşmada belirlenen miktarda **hakediş bedelleri** çeşitli periyotlarda ödenir.

Yenilikçi , akılcı ve dinamik bir işleyişe sahip olan BİSAS, tüm hakediş sürecinin **en basit halde** tamamlanmasını sağlıyor, BİSAS'ta bulunan hakediş paneli sayesinde yapılacak ödemeler, iki şirket arasında yapılan anlaşmaya bağlı kalınarak **hatasız ve pratik** bir şekilde tamamlanır. Hakediş paneli tasarlanırken ile gereksiz iş yükünden kurtulmanız ve ödeme planında herhangi bir sorunla karşılaşmamanız hedeflendi.

Çoklu Para Birimi Entegrasyonu

Turizm gibi dünyanın her noktasına satış yapmayı hedefleyen sektörlerde **çok yönlü bakış açısıyla** çalışmak, hedeflediğiniz noktaya **kısa sürede** ulaşmanızı sağlar. Bu noktada online olarak satış yapan turizm şirketleri, tüm aktif para birimleriyle entegrasyon sağlamak zorundadır. Yöneticinin kullandığı şirket para birimi, aktif para birimlerinin kur oranlarıyla **günlük olarak** güncellenmelidir.

BİSAS' ta yer alan çoklu para birimi entegrasyon modülü sayesinde günlük kur oranı aktarım işi **otomatik** olarak yapılır. Böylece döviz kurlarının manuel düzenlenmesi için harcanan zaman geri kazanılırken, çalışan kaynaklı hata oranı da sıfıra iner. Ancak önceden tahmin edilemeyen ani kur değişiklikleri olduğu durumlarda, kur oranı panel yöneticisi tarafından değiştirilebilir.

Biletleme ve Voucher

Acenteler müşterilerin yapmak istediği seyahatlerin ücret ve tarifeleri konusunda **en doğru** bilgiyi vermek rezervasyonlarıoluşturmak ve bilet ücretini tahsil etmek gibi konularda hizmet verirler. Seyahat acenteleri ve alt acentelerin bir diğer görevi de **biletleme ve voucher** gönderimidir.

BİSAS' ta bulunan biletleme ve voucher modülü sayesinde online bilet satışı yapmak isteyen seyahat acenteleri bu işlemlerle uğraşmaz. S eyahat etmek isteyen her bir yolcunun bileti ayrı ayrı hazırlanarak **PNR** numaraları **E-mailleri üzerinden** kendilerine iletilir.

Log Sistemi

Dijital hareketlerin saklanması olarak açıklanabilen log kaydı, online ticaret sitelerinin **siber güvenliği** açısından oldukça önemlidir. Yazılımlar, işletim sistemleri ya da donanımlar gibi birçok alanda kullanılan log kayıtları; sistem işleyişinde gerçekleşen her işlemin aktivite kayıtlarının tutulduğu dosyalardır.

BİSAS'ta sizler için **iki farklı log** kaydı tutulur. Bunlardan ilki olan **error log**, sitenizde gerçekleşen tüm hataların tespitini yaparak problemin kısa sürede çözülmesine, sitedeki verilerin geliştirilmesine ve hatta güvenliğinin sağlanmasına yardımcı olur. Error log ile sitenizin kimler tarafından ziyaret edildiğini, işlem yapmayan kullanıcıların siteden çıkış sebeplerini ya da sayfa içerisindeki kayıpları görüntülemek mümkündür.

BİSAS' ta bulunan bir diğer dijital kayıt sistemi olan **işlem logu** ise hem müşterilerin hem de çalışanların sistemsel ya da yazılımsal tüm sorunlarını kolaylıkla kontrol edebilmenizi sağlar. Böylelikle ve müşterilerinizin alışveriş aşamasında ya da sonrasında yaşadığı her türlü sorunu hızlı ve kolay bir şekilde çözebilirsiniz.

B2B Çoklu Dil Desteği

Bilet satışı gerçekleştiren online sitelerde olmazsa olmaz toollar arasında çoklu dil desteği bulunuyor. Sitesine çoklu dil desteği eklemek isteyenler bunun için birçok yöntem kullanıyor. BİSAS'ta yer verdiğimiz B2B çoklu dil desteği sayesinde zaman ve maddi kayba yol açan bu yöntemlere ihtiyaç kalmıyor.

Dünyanın herhangi bir bölgesinden internet sitenizi ziyaret eden tüketiciler; BİSAS'ta yer verdiğimiz **Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca ve Slovakça** gibi beynelminel dillerden birini ya da **Urduca, Danca, Flemenkçe** gibi lokal dillerden herhangi birini seçerek sitenizde bulunan ürünü satın alabilirler.

Log Özel Kâr Tanım Paneli

B2B iş modeli ile çalışan IATA sertifikasına sahip acenteler, diledikleri takdirde alt acentelerle anlaşarak B2C iş modelini de kullanabilirler. Alt acenteler kendi karlılık oranlarını belirleyerek satışını yaptıkları biletler üzerinden belli miktarlarda komisyon alırlar.

BİSAS' ta bulunan özel kar tanım paneli , sisteme tanımladığınız kar payınızın akışını en kolay yoldan yönetmenizi sağlıyor. Böylelikle süregelen ticari / maddi ortaklıktan sağlanan kazanç; günlük, aylık ya da yıllık olarak denetlenebiliyor. Panel yardımıyla her bir alt acenteye farklı miktarlarda kar miktarı tanımlamak da mümkün.

Satış ve Rezervasyon Takip ve Rapor Panelleri

Şirketinize ait tüm finansal verilerin en doğru yoldan kontrol edilmesi için **analiz ve raporlama** şart. Online olarak hizmet veren bilet satış servisleri için ise en değerli raporların başında **satış** ve **rezervasyon takip raporları** geliyor.

Alışverişin saniyeler içerisinde tamamlandığı online satış siteleri için siteyi ziyaret eden her bir kullanıcı sanal mağaza içerisinde gezinen potansiyel bir müşteridir. Müşterilerin takibini yapmak ise satıcıya hem **potansiyel** hem de **kâr artışı** olarak geri döner.

BİSAS' ta sizler için hazırladığımız satış ve rezervasyon takip ve rapor panelleri ile hangi kullanıcıların sitenizi ziyaret ettiğini, doğru fiyatlandırma yapıp yapmadığınızı önceki döneme kıyasla karlılık oranınızı , tekil kullanıcıların sitenizde ne kadar kaldığını, site ziyaretlerinin yüzde kaçının satışla sonuçlandığını görmeniz mümkün.

Uçak Sistemi Master Veri Kontrol Paneli CMS

Bir internet sitesindeki en önemli bilgileri içeren master veriler, kötü yönetildikleri takdirde raporlama ve analizlerin kalitesini doğrudan etkileyerek sitenin verimsiz bir hale gelmesine sebep olur. Bu nedenle kullanılan master veri kontrol sistemleri şirketlere büyük fayda sağlar.

BİSAS' ta bulunan uçak sistemi master veri kontrol paneli CMS, işletmelerin yönetim zorluklarının üstesinden gelecek yeni master veriler oluşturulması ve var olan master verilerin geliştirilmesi için tasarlandı. Siteniz için gerekli olan havayolları, şehirler ve havaalanları gibi master verilerin hazır durumda olduğu BİSAS' a yeni veriler eklemek de oldukça kolay.

sendloop

Tripadvisor

Google Maps

travelfusion

PAYTR

stripe

mailchimp

Sabre

iyzico

Galileo by Travelport

amadeus

TRAVELPORT Official Partner